

**La confianza
no se pide.
La confianza
se gana.**



Puerto Sagunto
c/Padre Claret, 97
(Rotonda de las Vagonetas)



**La calidad
se percibe
y la confianza
se gana.**



Trabajamos con transparencia para ganar su confianza.

¿De dónde procede el combustible que repostamos en Gasoprix?

El 100% del combustible que suministramos en Gasoprix procede de la **Compañía Logística de Hidrocarburos (CLH)**, y en concreto de sus depósitos centrales de Albuxech.

¿Es distinto el combustible de Gasoprix al del resto de gasolineras?

No, nuestro combustible es de la misma calidad y **está sometido a todos los controles y trazabilidad según las exigencias de las autoridades españolas y europeas**. De hecho, todas las gasolineras abanderadas suministran el mismo producto variando únicamente los aditivos, cuya función explicamos más adelante.

¿Por qué existen muchos operadores de combustible?

Muchas empresas se pueden convertir en operadores de combustible siempre que cumplan con los estrictos requisitos que se exigen para ello, pues se trata de que todo el producto tenga la misma calidad y se garantice el abastecimiento. Gasoprix realiza las compras escogiendo en cada momento el operador más competitivo, pero todos nuestros operadores suministran los productos desde CLH (distribuidor), por lo que antes de incluir los aditivos, **el producto es absolutamente idéntico**.

¿Pueden nuestros operadores influir sobre la calidad del combustible?

No. **El operador no tiene acceso al producto en ningún momento**. CLH maneja todos los productos con los mismos criterios de calidad y de forma indiferenciada.

¿Puede sufrir alguna alteración el producto durante el transporte?

No. En Gasoprix trabajamos el 100% de los portes con el Grupo Santiago Peñaranda, que es un referente de garantía y seriedad en el sector. **Todos los camiones están precintados desde la terminal de carga hasta nuestros depósitos de suministro**, con un seguimiento exhaustivo de cada envío. Los camiones son monitorizados en todo momento y **Gasoprix realiza un férreo control de los tiempos de desplazamiento y análisis de la calidad del combustible durante la descarga**.

¿Qué significan los distintos nombres que se les dan a los combustibles en función de cada marca de gasolinera? ¿Hacen referencia a la calidad?

El distribuidor o la propia estación de servicio añaden ciertos productos al combustible almacenado. A estos productos se les denominan "aditivos" y pueden incorporarse en la estación de servicio o en el brazo de carga del centro logístico (no en el tanque general). Algunas marcas tienen formulaciones secretas para estos aditivos, otras estaciones optan por la reducción de costes, prescindiendo de aditivos. En Gasoprix, **nuestros productos se suministran con los aditivos proporcionados por CLH Albuxech**. Estos son el **HQ300 en el caso del gasóleo A y el HQ400 para la gasolina de 95**, que confieren al producto una calidad equivalente al combustible del resto de estaciones de servicio de las grandes operadoras.

¿Para qué sirven estos aditivos?

El HQ300 mejora la calidad de ignición, mantiene limpios los inyectores, protege de la corrosión al sistema de alimentación del motor y disminuye la tendencia a la formación de espuma.

El HQ400 impide la formación de depósitos en las válvulas de admisión y mantiene limpios los inyectores.

Esta función completa el importante papel que juegan los filtros, visibles a simple vista junto a cada surtidor, que eliminan cualquier partícula sólida, bacterias y humedad, finalizando así el procedimiento de seguridad que garantiza un producto limpio y libre de humedad para el mejor cuidado de su motor.

¿Puedo comprobar de alguna manera la veracidad de esta información?

Sí, nuestra política de calidad y transparencia nos lleva a poner todos los medios a nuestro alcance para que nuestros clientes tengan plena seguridad y garantía del producto que consumen. **En todos nuestros surtidores están colocadas las copias del último albarán de descarga**, donde se comprueba la procedencia del producto (CLH), el transportista (Grupo Santiago Peñaranda) y los aditivos del combustible (HQ300 y HQ400). También se puede solicitar una **prueba de agua y bacterias cuando el cliente lo estime**. Todo el personal de la estación está al servicio de nuestros clientes para aclarar cualquier duda o recoger sugerencias que nos ayuden a mejorar y afianzar la confianza con nuestros clientes.

Todas las páginas web de nuestros colaboradores amplían información de todos estos aspectos.